



Kehittämis- ja tulevaisuuslautakunta 13.3.2024

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus
Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille
Loppuraportointi

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Loppuraportointi



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tulevaisuuden sote-keskus

Keski-Uudenmaan tulevaisuuden sotekeskus on monialaisten soteitiimien verkosto, jota johdetaan vaikuttavuusperusteisesti

Alueen asukkaille tarjotaan tukea vauvasta vaariin sujuvilla ja yhteen toimivilla palvelupoluilla. Tulevaisuuden palvelut rakentuvat asukkaan ja hänen tarpeidensa ympärille. Ne koostuvat sosiaali- ja terveydenhuollon, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen, sekä pelastus- ja ensihoidon palveluista, joita toteutetaan sekä fyysisinä, digitaalisina että liikkuvina palveluina. Toiminnan kantavia periaatteita ovat asiakaskeskeisyys, monialaisuus ja vaikuttavuus. Palvelut tuotetaan asukkaille tiiviissä yhteistyössä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kesken siten, että siitä hyötyvät kaikki osapuolet.

Monialaisten sote-tiimien verkosto, jota johdetaan vaikuttavuusperusteisesti. Kaiken keskiössä on asiakas.

Monialaisuus



Vaikuttavuus

Pelastus- ja ensihoidon palvelut

Fyysiset, digitaaliset ja liikkuvat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tulevaisuuden sote-keskus

Keskuksen tulevaisuuden sote-keskus on monialaisten sote-tiimien verkosto, jota johdetaan vaikuttavuusperusteisesti. Alueen asukkaille tarjotaan tukea vauvasta vaariin sujuvilla ja yhteen toimivilla palvelupoluilla. Hyvinvointipalvelut tuotetaan asukkaille tiiviissä yhteistyössä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kesken siten, että siitä hyötyvät kaikki osapuolet.



PALVELULUPAUKSEMME ASUKKAILLE

Parhaat palvelut laatuun ja vaikuttavuuteen. Tarjoamme tukea varhaisessa vaiheessa. Turvaamme palvelujen yhdyntöjen sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden. Varmistamme palvelujen monialaisuuden ja yhteentoimivuuden. Tuotamme palvelut kustannus- tehokkaasti.



AMMATTILAISEN NÄKÖKULMA

Monialaista osaamista on vahvistettu koulutusten ja työvälineiden avulla. Sujuvat prosessit ja toimintamallit tekevät ammattilaisten työstä mielekkäämpää. Kehittämistyön perustana on ollut ammattilaittoinen henkilöstö.



ASIAKASNÄKÖKULMA

Palvelupolkuni ovat sujuvia

- Minun on helppo hakeutua palveluun itselleni sopivimmalla tavalla.
- Minut ohjataan ensikontaktista lähtien oikean avun piiriin.
- Palveluita toteutetaan sujuvana kokonaisuutena, vaikka minulla olisi useiden palvelujen tarve.
- Tarpeiden pohjalta suunnittelemme ammattilaisten kanssa minulle sopivimman palvelukokonaisuuden.

Tuontarpeeni tunnustetaan ajoissa

- Tarpeeni mukaiset ja oikea-aikaiset palvelut varmistavat, että tilanteeni pääsee pikitymään.
- Tilanteeni huomioidaan kokonaisvaltaisesti ja myös oman tukiverkoston osallistuminen mahdollistetaan.
- Tilanteessani myös läheisen saavat tukea.

Saan tukea mielen hyvinvointiin

- Palvelujen piiriin hakeutuminen mielen terveyden tai päihtämisen lääkityksen pulmissa on sujuvaa ja tarvetta arvioidaan huolellisesti, jotta saan oikea-aikaista apua.
- Ammattilaisilla on hyvät valmiudet tukea hyvinvointiani ja terveyttäni osana arjen kohtaamista.

Saan kokonaisvaltaista apua

- Haasteellisessa elämäntilanteessani ammattilaiset tekevät tiiviisti yhteistyötä kanssani tilanteeni helpottumiseksi.
- Tiedän aina minne olen yhteydessä, kuka minua auttaa ja millä seuraavaksi tapahtuu.

KEHITTÄMISTYÖN TULOKSIA

Sujuvat palvelupolut ja -ketjut

- Keskitetty asiakasohjaus sujuvoittaa asiakaspolkua palveluketjussa. Toimintamalli on kunnalti ja käytännössä on vahvistettu. Sosiaali- sekä aikuisen mielenterveys- ja päihdepalveluiden asiakkaaksi tullessa on yhdenmukaistettu.
- Lähtövoiman palvelupolku: Kehitetty sosiaali- ja terveyspalveluiden yhteinen lähtövoiman konsepti, joka laajennettu koko hyvinvointialueelle.
- Palveluketjujen kehittäminen: Palvelupolkuista palveluketjujen mukaisesti segmentoidut asiakasprosessit ja asiakaspolut otettiin toimiviksi prosesseiksi jalkavain parantamisen työkalu.
- Digitaalisten palvelujen kehittäminen: Sujuvoitettiin ja laajennettiin paikallisten osaamismahdollisuuksia.

Varhainen tuki ja ennaltakaikseivät palvelut perheille

- Perhekeskuspalvelujen kehittäminen: Perhekeskusten kehittäminen tuovat hyvinvointialueen ja järjestöjen palveluja lähemmäksi lapsiperheitä arkeen kurtien romahtamista yhteistyöohjelmien avulla. Luotiin lapsiperheiden kohtaamispaikat koordinaattorikseen ja toimitettiin sekä verkostoitettiin työkaluista tuettu asiakasohjaus.
- Systeemisen työtuen ja tiimimallin rakentaminen ja käyttöönotto: Luotiin kuruus työelämämentoriä sekä systeemisen työkaluista koordinaattorikseen ja toimitettiin lastenpsykiatrian, perhekeskustalustyön, aikuisen mielenterveys- ja päihdepalveluista sekä asiakasohjauskeskusta.
- Nuorten aikuisten palveluketjujen kehittäminen: Asukkaanohjausta palvelujen toteuttamiseksi ohjataan muodostettuihin toimintamalliin, jonka keskeisiä toteuttamistapoina ovat asiakasryhmäkäyttö, kotoonmuuttajat ja hyvinvointivaluutasoinen ammattilaittoverkosto.

Mielen hyvinvointia tukevat ja päihtämisen liikkaitta ehkäisevät palvelut

- Lasten, nuorten ja aikuisten kanssa työskentelevien ammattilaisten psykososiaalisten menetelmien, kognitiivisen lyhytterapian ja ohjattujen omahoidon osastien vahvistaminen käyttöön otettiin.
- Päihtämisen hoitoon ja tuen toimintamalli: vaikuttavasti muutettiin käyttöön otettiin vahvaan palveluun.
- Aropäihdekuorituksen käynnistäminen: Ensimmäisen aikuisen arvokkaisuusprogramein toteutettiin avoimella työkalulla Kipinä -programein ja Nuorten aikuisten Kipinä. Arvokkaisuus on interaktiivista, kokonaisvaltaista ja perustuu topograafisella ohjauksella. Sote-ammattihenkilöstön lisäksi arvokkaisuuden lisäksi on arviointi- ja tutkimusosasto.

Palveluintegraation kehittäminen

- Monialaisen sote-tiimimallin avulla parannettiin asiakkuuden kokonaiskoordinaattoria ja ammattilaisten välistä yhteistyötä, jotta yhteisvoimalla palveluita tarvittavien asiakkaan sosiaali- ja terveyspalvelut yhdyntä saadaan kokonaisvaltaiseksi.
- Monialaisen johtamisen välineillä vahvistettiin yhteisvoimalla johtamisen osaamista kaikilla organisaation tasolla.
- Peruspalvelujen ja erikoisavun yhdyntä: Työnkäsky säilytettiin ja päätöksentekoa tuettiin yhteisvoimalla yhdessä palveluketjuja kehittämällä.

Vaikuttavuuden johtaminen

- Vaikuttavuuden tiikatun avulla päätettiin kalliin vaikuttavuusperusteista järjestämistä ja palvelutunnosten ohjasta. Strategiasuunnitelman tukemiseksi vaikuttavuuden palvelujen tarjoamiseen. Vaikuttavuus syntyy asiakasryhmätyökaluista ja oikea-aikaisista laatu- ja asiakas- ja palvelu- ja palvelut. Vaikuttavuus toimintamallit ovat perustana hyvinvoinnin ja talouden kestävyydelle.

PALVELULUPAUKSEMME ASUKKAILLE

Turvaamme palvelujen
yhdenvertaisen saatavuuden,
oikea-aikaisuuden
ja jatkuvuuden

Varmistamme
palvelujen monialaisuuden
ja yhteentoimivuuden

Panostamme palvelujen
laatuun ja vaikuttavuuteen

Tarjoamme tukea
varhaisessa vaiheessa

Tuotamme
palvelut kustannus-
tehokkaasti



AMMATTILAISEN NÄKÖKULMA

- Sujuvat prosessit ja toimintamallit tekevät ammattilaisten työstä mielekkäämpää
- Monialaista osaamista on vahvistettu koulutusten ja työvälineiden avulla
- Kehittämistyön perustana on ollut ammattitaitoinen henkilöstö



Hankkeen kehittämistoimenpiteet

Toimenpiteet 2020	Päivitetyt toimenpidekokonaisuudet	Päivitetyt toimenpiteet
Palvelujen verkoston kehittäminen	Palveluverkoston, -ketjujen ja -koordinaation kehittäminen (1)	Palvelujen verkoston kehittäminen
Toiminnallinen integraatio erikoissairaanhoidon kanssa		Sote-keskuksen toiminnallinen integraatio erikoissairaanhoidon kanssa
		Palveluketjujen kehittäminen
		Palvelujen koordinaation kehittäminen
Keskitetyn asiakasohjauksen käyttöönotto	Integroitu sote-asiakasohjaus (2)	Sote-keskuksen asiakasohjauksen kehittäminen
		Asiakasohjauksen käyttöönotto järjestäjän työkaluna
Uuden vastaanottojen toimintamallin laajentaminen	Monialainen sote-tiimi (3)	Monialainen sote-tiimimalli
Toimintamallin kehittäminen monikanavaiseksi		Toimintamallin kehittäminen monikanavaiseksi
		Etäpalvelujen ja ohjauksen sekä puhelinpalvelujen kehittäminen
<u>Nuorten psykososiaalisten menetelmien käyttöönotto</u>	Mielenterveys- ja päihdepalvelut (4)	Nuorten psykososiaalisten menetelmien käyttöönotto
Aikuiset: Terapiakoordinaatio		Terapiakoordinaation tuki ja koulutukset kaikille ikäryhmille
Perhekeskuspalvelujen kehittäminen	Perhepalvelut (5)	Perhekeskuspalvelujen kehittäminen
		Varhainen tuki perhepalveluissa
	Vaikuttavuusperusteinen johtaminen (6)	

SUJUVAT PALVELUPOLUT JA -KETJUT

Asiakasnäkökulma

Palvelupolkuni ovat sujuvia

- Minun on helppo hakeutua palveluun itselleni sopivimmalla tavalla
- Minut ohjataan ensikontaktista lähtien oikean avun piiriin
- Palveluni toteutuvat sujuvana kokonaisuutena, vaikka minulla olisi useiden palveluiden tarve
- Tarpeideni pohjalta suunnittelemme ammattilaisten kanssa minulle sopivimman palvelukokonaisuuden

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Keskitetty asiakasohjausyksikkö
- Lähineuvonnan palvelupisteet
- HYTE-palvelut ja yksityiset palveluntuottajat osana asiakasohjausta
- Chatbot ja Chat
- Sähköiset ilmoitukset ja yhteydenotot
- Asiakasohjaus järjestäjän työkaluna

Kehittämistyön tuloksia

- Keskitetty asiakasohjaus: Sujuvoittaa asiakasvirtoja palveluketjuissa. Toimintamalli on kuvattu ja käyttöönotto on vaiheistettu. Sosiaali- sekä aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluihin asiakkaaksi tuloprosessi on yhdenmukaistettu.
- Lähineuvonnan palvelupisteet: Kehitetty sosiaali- ja terveystalouden yhteinen lähineuvonnan konsepti, joka laajennettu koko hyvinvointialueelle.
- Digitaalisten palveluiden kehittäminen: sujuvoitettu ja laajennettu asukkaiden asiointimahdollisuuksia.
- Palveluketjujen kehittäminen: Palveluketjuista palvelutarpeen mukaisesti segmentoidut asiakasprosessit ja asiakasprofiilikortit toimivat prosessien jatkuvan parantamisen työkaluna.

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Hyvinvointialueen palvelukatalogi
- Prosessiarkkitehtuuri ja palveluketjuista segmentoidut generiset asiakasprosessit sekä niitä tukevat asiakasprofiilikortit

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Valmisteltu uudisrakentamisen tilaohjelman pohja Hyrylän/Tuusulan sote-keskuksen toiminnallisen suunnittelun ja tilaohjelman myötä
- Aloitettu Sote-kiinteistöjen tilakuvausten valmistelu, esim. vastaanottohuoneiden tilamitoitukset

VARHAINEN TUKI JA ENNALTAEHKÄISEVÄT PALVELUT PERHEILLE

Asiakasnäkökulma

Tuentarpeeni tunnistetaan ajoissa

- Tarpeen mukaiset ja oikea-aikaiset palvelut varmistavat, ettei tilanteeni pääse pitkittymään
- Tilanteeni huomioidaan kokonaisvaltaisesti ja myös oman tukiverkostoni osallistuminen mahdollistetaan
- Tilanteessani myös läheiseni saavat tukea

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Perheet ovat saaneet kasvatus- ja perheneuvontapalvelua varhaisemmassa vaiheessa
- Henkilöstöä koulutettu laajasti psykososiaalisten menetelmien käyttöön

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Kohtaamispaikkatyön koordinaatorakenne
- Toimintasuunnitelma toimintaympäristön asettamien muutosten ja tarpeiden mukaan monialaisessa työryhmässä vuosille 2023-2025

Kehittämistyön tuloksia

- Varhainen tuki ja ennaltaehkäisevät palvelut perheille
- Perhekeskuspalveluiden kehittäminen: Perhekeskusten kohtaamispaikat tuovat hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien palveluja lähemmäksi lapsiperheiden arkea kuntien nimeämissä yhteistyökohtaamispaikoissa. Luotu lapsiperheiden kohtaamispaikkatyön koordinaatorakenne ja toimintamalli sekä verkostomaisen työskentelyn toimintakäytäntöjä.
- Systemisen työotteen ja tiimimallin rakentaminen ja käyttöönotto: Luotu kuvaus ydinelementeistä sekä systemisen työskentelyn koordinaatorakenne ja toimintamalli lastensuojelussa, perhesosiaalityössä, aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluissa sekä asiakasohjauksessa.
- Nuorten aikuisten palvelupolkujen kehittäminen: Asiakaslähtöistä palveluiden toteuttamista ohjaamaan muodostettiin toimintamalli, jonka keskeisinä toteuttamistapoina ovat asiakasryhmälle kohdennetut omatyöntekijät ja hyvinvointialuetasoinen ammattilaisverkosto.

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Asiakkaat ovat löytäneet ja pääsevät aiempaa helpommin varhaisen tuen palvelujen piiriin
- ”Tukea lapsiperheiden arkeen” –sivusto
- Systemisen työotteen ja toimintamallin leviäminen

MIELEN HYVINVOINTIA TUKEVAT JA PÄIHTEIDEN LIIKAKÄYTTÖÄ EHKÄISEVÄT PALVELUT

Asiakasnäkökulma

Saan tukea mielen hyvinvointiin

- Palvelujen piiriin hakeutuminen mielenterveyden tai päihteiden liikkakäytön pulmissa on sujuvaa ja tarvettani arvioidaan huolellisesti, jotta saan oikeanlaista apua
- Ammattilaisilla on hyvät valmiudet tukea hyvinvointiani ja terveyttäni osana arjen kohtaamisia

Kehittämistyön tuloksia

- Lasten, nuorten ja aikuisten kanssa työskentelevien ammattilaisten psykososiaalisten menetelmien, kognitiivisen lyhytterapian ja ohjatun omahoidon osaamisen vahvistaminen sekä menetelmien käyttöönotto: Porrasteinen hoidon ja tuen toimintamalli, vaikuttavien menetelmien käyttöönotto varhaisessa vaiheessa.
- Avopäihdekuntoutuksen käynnistäminen: ensimmäisen aikuisten avokuntoutuspiste Toiwon rinnalle avattu työikäisten Kipinä –piste Järvenpäässä sekä Nuorten aikuisten Kipinä. Avokuntoutus on intensiivistä, kokonaisvaltaista ja perustuu toipumisorientaatiofilosofiaan. Sote-ammattihenkilöstön lisäksi avokuntoutuksen tärkeä osa ovat vertais- ja kokemusasiantuntijat.

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Asiakkaat löytävät ja pääsevät aiempaa helpommin tarpeensa mukaisiin palveluihin
- Terapiakoordinaatiomalli
- Systemisen työtteen ja toimintamallin laajentuminen

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Yhteinen vaikuttavuusmittaristo vaikeista mielenterveyshäiriöistä kärsivien potilaiden hoidon vaikuttavuuden mittaamiseen HUSin ja Keusoten välillä.
- Digitaalisten palvelujen kehittyminen

PALVELUINTEGRAATION KEHITTÄMINEN

Asiakasnäkökulma

Saan kokonaisvaltaista apua

- Haasteellisessa elämäntilanteessani ammattilaiset tekevät tiivistä yhteistyötä kanssani tilanteeni helpottumiseksi
- Tiedän aina minne olen yhteydessä, kuka minua auttaa ja mitä seuraavaksi tapahtuu

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Monialainen sote-tiimimalli
- SOTE-asiakkaaksi tuloprosessin vahvistaminen
- Eri palvelujen ja toimijoiden integrointi yhteiseen asiakasprosessiin, prosessien yhteiskehittäminen jatkuvan parantamisen mallin mukaisesti jatkossa

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Keskitetty virka-ajan ulkopuolinen kiirevastaanotto (Keusoten Akuutti)
- Keusoten asukkaiden kiireellisten palveluiden käytön analyysi
- Mielenterveyspotilaiden hoidon vaikuttavuusmittauksen ja mittariston suunnittelu sekä vaikuttavuusmittaus

Kehittämistyön tuloksia

- Monialaisen sote-tiimimallin avulla parannettiin asiakkuuden kokonaiskoordinaatiota ja ammattilaisten välistä yhteistyötä, jotta yhteensovittavia palveluja tarvitsevien asiakkaiden sosiaali- ja terveyspalvelut yhdistyvät selkeäksi kokonaisuudeksi.
- Monialaisen johtamisen valmennuksilla vahvistettiin yhteensovittavan johtamisen osaamista kaikilla organisaation tasoilla.
- Peruspalveluiden ja erikoissairaanhoidon yhdyspinnat: Työnjakoa selkeytetään ja päällekkäistä työtä vähennetään yhteisiä palveluketjuja kehittämällä.
- Eri palvelujen ja toimijoiden integrointi yhteiseen asiakasprosessiin

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Keusoten ja HUS Hyvinkään sairaalan välinen alueellinen diabetes- ja haavaverkosto
- Dyspepsian, ärtyneen paksusuolen ja tulehduksellisten suolistosairauksien hoitoketjut
- Kuntoutuksen tiekartta ja kehitysehdotusten toimeenpano

Kehittämistyön tuloksia

- **Järjestäjän vaikuttavuusperustaisen ohjauksen tiekartan 2023-2025 laadinta**, jonka avulla päästään vaiheittain kohti vaikuttavuusperustaista järjestämistä ja palvelutuotannon ohjausta. Ensimmäinen versio tiekartasta esiteltiin syksyllä 2022 kansallisessa vaikuttavuusverkostossa, jalostetumpi versio STM vaikuttavuusseminaarissa 31.8.2023.
- Osana tiekartan toimeenpanoa ja ohjausmalleja vakioitiin mm. hankintoihin ja tutkimustiedon hyödyntämiseen liittyviä toimintamalleja, kts kohta tuotokset.



Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Vaikuttavuuskäsittekartta sekä tarinallistetut versiot vaikuttavuudesta eri kohderyhmille (ammattilaiset, päättäjät, jatkossa myös asiakkaat)
- Vaikuttavuuden ja vaikutusten arvioinnin viitekehys järjestäjän tiedolla johtamisen kehittämistä tukemaan
- Kansallisten vähimmäistietosisältöjen käyttöönotto (70 %)
- Tietopoimintoihin perustuva asiakassegmentointi malli (testiympäristö)

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- ”Tutkimustieto hyötykäyttöön” -toimintamallin pilotointi Helsingin yliopiston kanssa. Myöhempanä tavoitteena vaikuttavuus-tutkimuksen optimaalinen hyödyntäminen, huomioidaan jatkosuunnittelussa.

Tuotokset ja jatkokehittäminen:

- Tuotantotapa-analysit osaksi strategisten hankintojen ja johdon vuosikelloa, jatkokehityksessä mm. vaikuttavuusmittaroinnin sisällyttäminen analyyseihin sekä järjestäjän sopimusohjaukseen
- Yhdyspinta: palveluketjujen mallintaminen ja mm. tietoon pohjautuvat potilasvirtakuvauskokeilut.

Talous



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Talouden toteuma

Budjetti 2022	Budjetti 2023	Koko budjetti		Toteuma 2022	Toteuma -12/2023	Jäljellä
		4 673 247	Henkilöstökulut yhteensä	713 211	1 504 548	288 184
		4 673 247	Palvelujen ostot yhteensä	479 639	1 009 011	361 038
		-	Aineet, tarvikkeet, tavarat yh	2 904	3 210	23 006
			Muut toimintakulut yhteensä	8 117	23 370	17 109
				1 203 871	2 540 139	689 337

Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille

Loppuraportointi



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Osaprojektit tavoitteineen

1. Varhaisen tuen monipuoliset palvelut

1.1. Ikääntyneiden omaiset osallistuvat ikääntyneen aktivointiin ja kuntoutukseen

1.2. Omaishoidon palvelukokonaisuus on monipuolinen

1.3. ARKI-tiimin palvelujen avulla asiakkaiden siirtyminen raskaimpiin palveluihin saadaan estettyä tai lykättyä

1.4. Järjestöille on olemassa toimintamallit ja alusta yhteistyölle (HYTE)

2. Teknologialla tukea arkeen

2.1. Etäteknologian piirissä olevia asiakkaita tuetaan yhteisöllisyyteen

2.2. Etäpalvelut ja -käynnit ovat laajasti käytössä

2.3. Asiakkailla ja Keusotella on tieto turvateknologisista ratkaisuista ja niiden hyödyntämisestä

D
P
K

3. Riittävä henkilöstö ja laadukkaat palvelut

3.1. Keusotessa on käytössä resurssienhallintajärjestelmä

3.2. Palveluntuotannon laadun varmistaminen osaamisen ja resurssien käytön paremmalla kohdentamisella

3.3. Kotona asumista tukevissa palveluissa seurataan palveluiden laatua ja vaikuttavuutta

3.4. Keusotella on systemaattinen järjestelmä tukipalveluiden omavalvonnan toteuttamiseksi

1. Varhaisen tuen monipuoliset palvelut

Tavoite 1.1.
Ikääntyneiden omaiset osallistuvat ikääntyneen aktivointiin ja kuntoutukseen

Tuotos

Tuotos:

Ikääntyneen arjen toimintakyvyn tukeminen – Opas läheiselle, **valmis**; käyttöönotto kesken

Mitä: Oppaassa käsitellään ikääntyneen henkilön toimintakykyä sekä sen tukemista ja ennaltaehkäisyn teemoja. Oppaan avulla kannustetaan ja tuetaan ikääntyneiden omaisia ja läheisiä osallistumaan kotona asuvan ikääntyneen toimintakyvyn tukemiseen. Opas tulee löytymään Keusoten verkkosivuilta ja sitä jaetaan myös paperisena Keusoten eri yksiköissä sekä 3. sektorin toiminnoissa.

Kenelle: Opas on suunnattu kotona asuvan ikääntyneen läheisille, lähellä ja kaukanakin asuville. Opas toimii monipuolisena tiedonlähteenä ikääntyneelle itselleenkin.

Vaikutukset ja arviointi:

Opas pilotoitiin asiakkailta, joiden palautteen perusteella opas muokattiin asiakkaiden tarpeita vastaavaksi.

Omaisien tai läheisen osallistumista ikääntyneen arjen toimintakyvyn tukemiseen seurataan RAI-arvioinnissa puolivuositain tai toimintakyvyn muutoksen ilmentyessä.

Oppaan hyödynnettävyyttä ja sen vaikutuksia osana ikääntyneen arjen toimintakyvyn tukemista ei seurattu hankeaikana, koska hanke aika ei riittänyt.

Jatkuvuus:

- Opas käyttöön otetaan Keusoten eri yksiköiden asiakastyöhön.
- Esittely ja jakaminen myös 3. sektorin toimijoille.
- Oppaan jatkokehittäminen tapahtuu tulevan omistajan (Ikääntyneiden asiakasohjaus) toimesta.



Hyvinvointia yhdessä



Ikääntyneen arjen toimintakyvyn tukeminen

– Opas läheiselle

KEUSOTE.FI

1. Varhaisen tuen monipuoliset palvelut

Tavoite 1.2.
Omaishoidon
palvelukokonaisuus on
monipuolinen

Tuotos

Tausta:

Tarpeenmukaisilla ja oikea-aikaisilla tuilla ja palveluilla voidaan vaikuttaa omaishoitajan hyvinvointiin sekä lisäksi myös hoidettavan hyvinvointiin. Oletetaan, että näin raskaampaan palveluun siirtymisen riskiin voidaan vaikuttaa.

- Keusoten alueen ikääntyneille omaishoitajille suunnatun kyselyn (N300) perusteella **jaksamista tukevien palveluiden käyttö on omaishoitajien keskuudessa vähäistä**, johtuen mm. tiedon puutteesta sekä sopivien ja lähellä olevien palvelujen saatavuuden puutteesta.
- **Omaishoitajien usein kokema uupumus** vaikuttaa myös osaltaan siihen, miten hyvin viestintä palveluista tavoittaa heidät.

Kokonaistuotos:

Kokonaistuotoksena kuvattiin yhdeksän (9) ehdotusta, joilla arvioitiin olevan positiivista vaikutusta omaishoitajien jaksamiseen.

Hankkeessa edistettiin kolmea ideaa:

- Apua arkeen –konseptia, **ei toteutunut hankeaikana, jatko epäselvä**
- Omaishoidon opasta, **valmis**
- Lyhytaikaispaikkojen sisältöä, **edistettiin mutta ei saatu hankeaikana valmiiksi**

Osaa muista ideoista on edistetty osana Keusoten omaa kehittämistä, osa jää odottamaan sopivaa hetkeä jatkokehitykselle.

Vaikutukset ja arviointi:

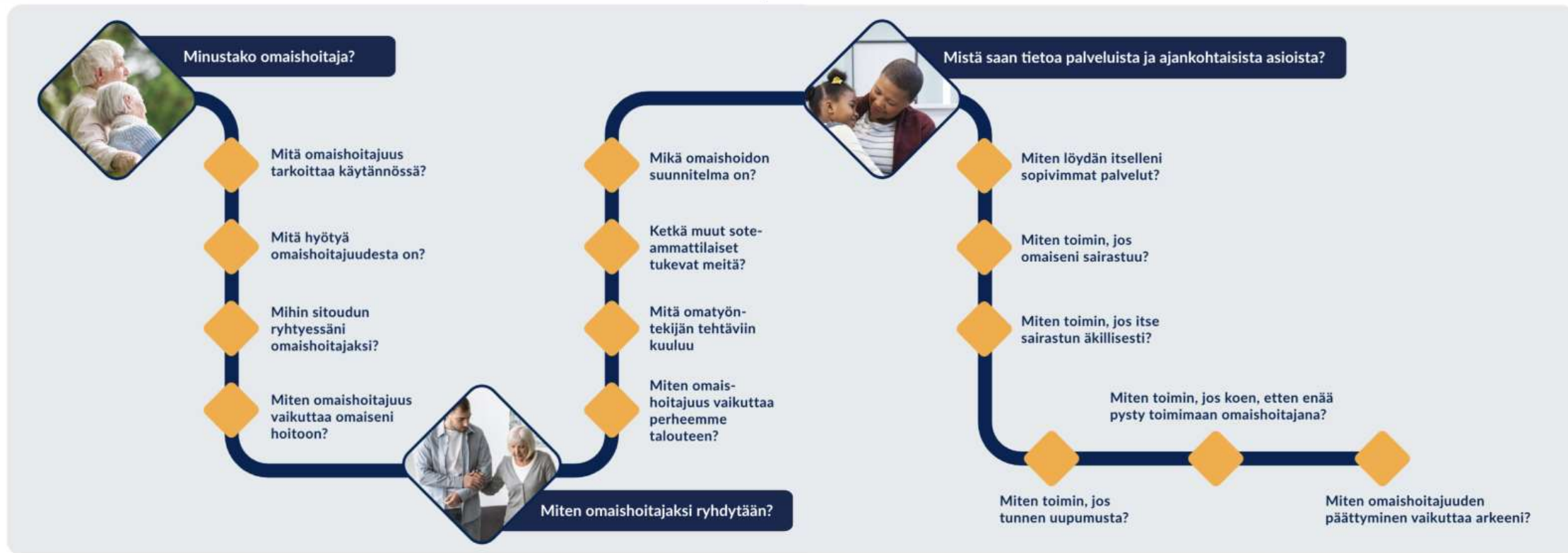
Ideoita arvioitiin ja priorisoitiin kehittämisen aikana **omaishoidon työntekijöiden ja esimiesten sekä omaishoitajärjestöjen edustajien toimesta**. Omaishoitajien kyselyllä (kevät 2023, N300) validoitiin haasteita ja saatiin varmuutta siihen, että **ideat vastaavat todelliseen asiakastarpeeseen**.

Ideoita testattiin myös omaishoitajien vertaisryhmissä Järvenpäässä, Tuusulassa ja Hyvinkäällä. Asiakasarviot vaikuttivat edistettävien ideoiden valintaan.

Jatkuvuus:

- Kehittäminen jatkuu pitkäjänteisesti sekä omana toimintana (Omaishoidon yksikkö sai paljon kehittämistarpeiden antia hanketyöstä) että
- RRP2 Kestävän kasvun hankkeen mahdollistamana

1.2. Omaishoidon palvelukokonaisuus on monipuolinen: Omaishoidon oppaan sisältö



1. Varhaisen tuen monipuoliset palvelut

Tavoite 1.3.
ARKI-tiimin palvelujen avulla asiakkaiden siirtyminen raskaimpiin palveluihin saadaan estettyä tai lykättyä

Tuotos

Toimintamalli:

Arki-tiimin (arviointi- ja kotikuntoutuspalvelu) kehitetty toimintamalli; **suunnitelma valmis, käyttöönotto kesken**

- Kehittämistyön alussa käytössä olleesta toimintamallista tunnistettiin kipupisteitä, joista johdettiin toimenpide-ehdotuksia 24 kappaletta koko Arki-tiimin palvelukuvauksen janalle, jolloin ne ryhmiteltiin ennen-, aikana- sekä jälkeenvaiheiden mukaan.
- Ehdotukset priorisoitiin niiden tuottaman hyödyn ja tarvittavien resurssien mukaan.

Hyöty:

- Arki-tiimin palvelun **oikea-aikaisuus paranee** eli asiakas saa haasteeseensa oikea-aikaisemmin apua ja ohjautuu tarkoituksenmukaisen avun piiriin
- Arki-tiimin moninaisen sidosryhmäverkoston kanssa tekemä **yhteistyö toteutuu** katkeamattomana palveluprosessina (palveluketjun osana) ja asiakas- sekä työntekijäprosessi selkiytyy.
- ARKI-jakson avulla asiakkaan **tarvetta raskaammille palveluille voidaan siirtää**

Vaikutukset ja arviointi:

- Kehittämistyön etenemistä arvioitiin hankkeen Ydintyöryhmässä sekä asiakkaiden ja henkilöstön toimesta työpajojen aikana.
- Kehittämistyön tuotoksen (miten kehitystoimenpide-ehdotusten käytäntöön vieminen alkaa näyttäytyä Arki-tiimin toiminnassa liittyen tavoitteeseen) vaikuttavuuden arviointi seuraavien mittareiden avulla ei mahdollistunut puutteellisten tietojen (PBI) vuoksi.

Jatkuvuus:

- Arki-tiimin toimenpideideoita on viety käytäntöön ja kehittäminen jatkuu pitkäjänteisesti sekä omana toimintana sekä
- RRP2 Kestävän kasvun hankkeen kautta: Tp 1.2. Moniammatillisen arviointi- ja kuntoutuspalvelujen kehittäminen (Arki-tiimi)

1. Varhaisen tuen monipuoliset palvelut

Tavoite 1.4.
Järjestöille on olemassa toimintamallit ja alusta yhteistyölle (HYTE)

Tuotos

Toimintamalli: Keusoten hyte-verkosto (ent. Hyte-allianssi kumppanuusmalli), ikääntyneet; **valmis**

Kuvattu yhdyspintatyö järjestöjen ja kuntien kanssa:

- **Yhdessä sovitut toimintatavat**, jossa järjestöjen toiminta on vakioitu Keusoten palveluprosesseihin. Kunnat ja järjestöt tukevat asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä omilla palveluillaan ja toiminnoillaan. Tehdään avustettavien järjestöjen kanssa **kumppanuussopimukset**, jotka määrittelevät tehtävät ja vastuut.
- Yhteistyön ja kehittämisen yhteydessä on määritelty **säännölliset yhteistyötapaamiset** järjestöneuvottelukunnan sekä järjestöjen kanssa (järjestöinfot, avustettavat järjestöt).
- Järjestettiin/Järjestetään erilliset **ilmiöpajat ajankohtaisten teemojen ympärillä**, jossa alueen asukkaat, evl-seurakunta, järjestöt ja kunnat ovat mukana alusta saakka.
- Järjestöneuvottelukunnan sekä järjestöjen ja kuntien kanssa on julkaistu järjestöille **Osallisuusopas**
- Viestintäsuunnitelman kautta taataan reaaliaikainen tiedonjakaminen. Yhdyshenkilöt nimetty sekä Keusotessa että kunnissa ja seurakunnissa sekä järjestötoimijoiden (järjestöneuvottelukunta) kesken.
- **Lähellä.fi –alustan** kehittäminen ja markkinointi.
- Keusotessa pyritään tarjoamaan järjestöille maksuttomia tiloja käyttöönsä kohtaamispaikkatoimintaan.

Hyöty:

- Järjestöt kykenevät viestimään toiminnastaan ikääntyneille yhä vaikuttavammin
- Alueen asukkaat tavoittavat varhaisessa vaiheessa kolmannen sektorin tuottaman toiminnan
- Ikääntyneet saavat toimintakykynsä tukemiseksi varhaista tukea järjestötoiminnasta, jolloin mahdollinen palvelutarve siirtyy

Vaikutukset ja arviointi:

- Hankkeelle asetettuihin tavoitteisiin päästiin Ikääntyneiden palvelualueella
- Mittarina on tehty/ei ole tehty, toimi hyvin. Hankeaikana lähellä.fi – sivuston käytöstä ei pystytty saamaan seurantatietoa.

Jatkuvuus:

- Toimintamalli käytössä, jatkokehittäminen Kestävän kasvun –hankkeessa (RRP).

2. Teknologialla tukea arkeen

Tavoite 2.1.
Etäteknologian piirissä olevia
asiakkaita tuetaan
yhteisöllisyyteen

Tuotos

Toimintamalli: Etäpäivätoiminnan kehitetty toimintamalli, **valmis** (kts. Seuraava dia: Etäpäivätoiminnan toimintamallin yleiskuva)

- Keusoten etähoivayksikkö tarjoaa etäpäivätoimintaa etähoivan ja omaishoidon tuen asiakkaille. Etäpäivätoiminnalla tarkoitetaan etäyhteyksin järjestettävää ääni- ja kuvavälitteistä fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävää ryhmämuotoista toimintaa, joka tarjoaa asiakkaalle psykososiaalista tukea ja yksinäisyyttä ehkäisevää toimintaa.
- Tulevaisuuden visiossa etäpäivätoimintaa toteutetaan myös tukipalveluna. Tämän toteutumiseen vaikuttaa käynnissä oleva järjestelmälustakilpailutus ja käytössä olevat resurssit.

Arviointi:

Hankkeen aikana toimintamalli kuvattiin ja asiakkaille tarjottavia etäpäivätoiminnan ryhmiä lisättiin. Hankesuunnitelmassa kuvattuja vaikutuksia ei kuitenkaan ollut mahdollista arvioida hankkeen aikana (esim. yksinäisyyden kokemus, hyvinvoinnin muutos ja palveluntarpeen muutos).

- Etäpäivätoiminnan osalta arviointi perustuu RAI-tuloksiin ja asiakaspalautteeseen.
- Palvelun laatua arvioidaan jatkuvasti ja reagoidaan tarvittaessa resurssitarpeisiin joustavasti.

Jatkuvuus:

- Toimintamalli osittain käytössä ja käyttöönottoa jatketaan osana omaa kehittämistoimintaa. Kotona asumista tukevan teknologiakokonaisuuden kehittäminen mahd. lisärahoituksella.

Tavoite 2.2.
Etäpalvelut ja
-käynnit
ovat laajasti käytössä

Tuotos

1) Etähoivan soitot ovat ensisijainen palvelu tarkoituksenmukaisilla asiakkailla

- Toteutui etähoivan omana kehittämisenä, etähoivan prosenttiosuus kasvava

2) Lääkeautomaattien sujuvan kierron toimintamalli **valmis**

- 1) Laitteiden laajentaminen tarkoituksenmukaisille lääkehoidon asiakkaille, **tavoite toteutui**
- 2) Laitteiden sujuva kierto: a) Roolit ovat selkeät, b) Laitteita ei seiso tyhjäkäynnillä, **tavoite toteutui**

Arviointi:

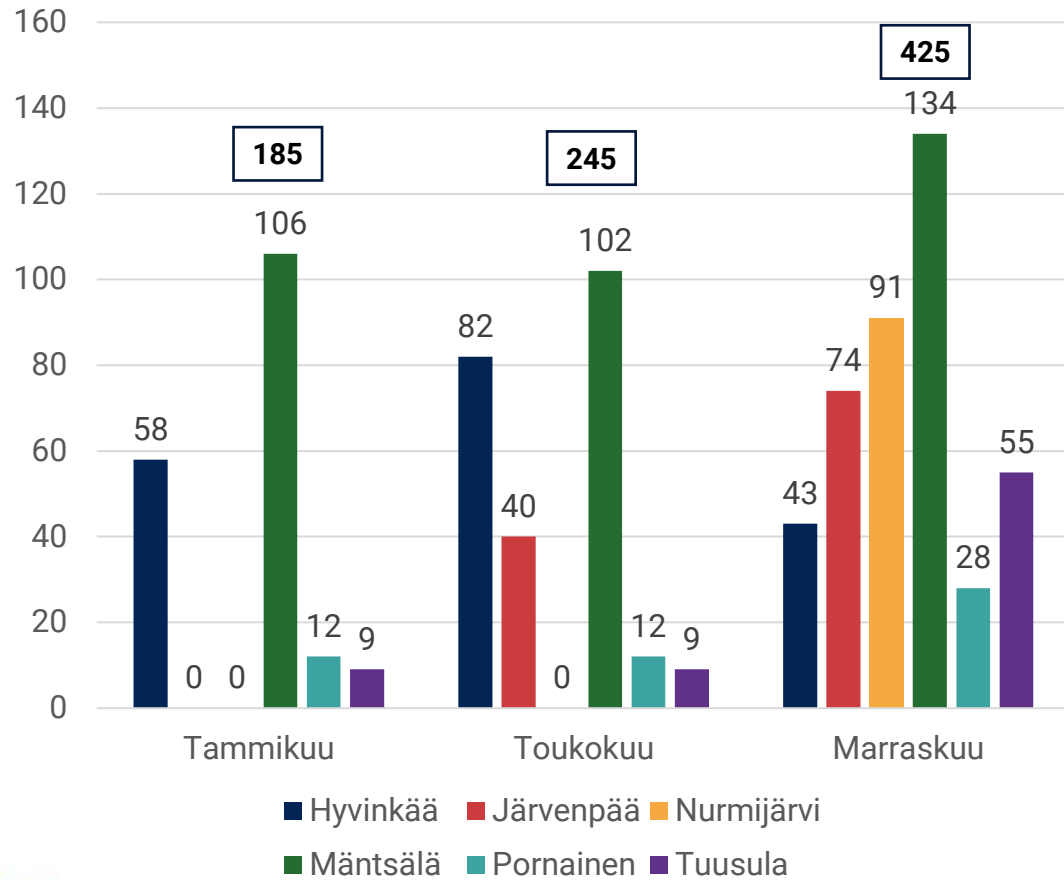
- Lääkeautomaattiasiakkuuksien määrä on kasvava, **kyllä**
- Korvattujen käyntien määrä kasvava (dia 22), **kyllä**
- Työaikasäästö (dia 23), **kyllä**
- Kustannushyödyt (dia 23), **kyllä**

Jatkuvuus:

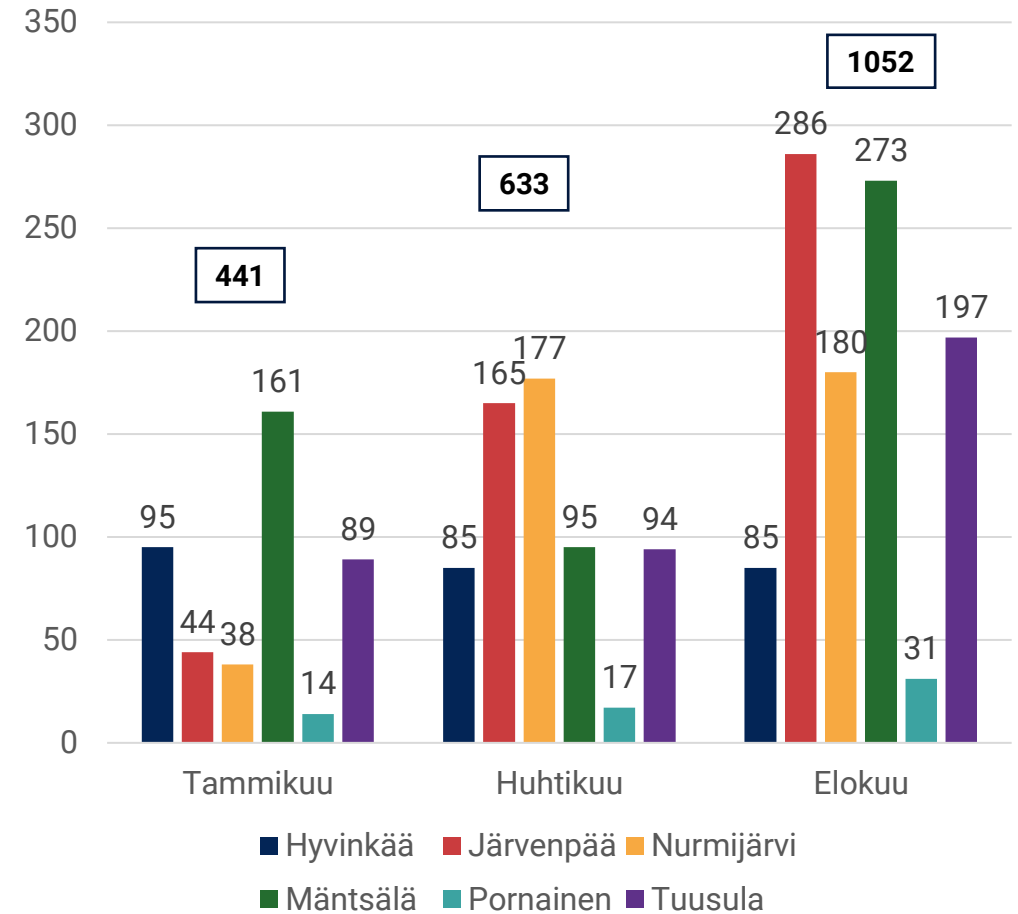
- Toimintamalli on käytössä ja tunnistettuja jatkokehittämisen kohteita jatketaan osana omaa kehittämistoimintaa. Kotona asumista tukevan teknologiakokonaisuuden kehittäminen mahd. lisärahoituksella.

2.2. Lääkeautomaateilla korvatut asiakaskäynnit

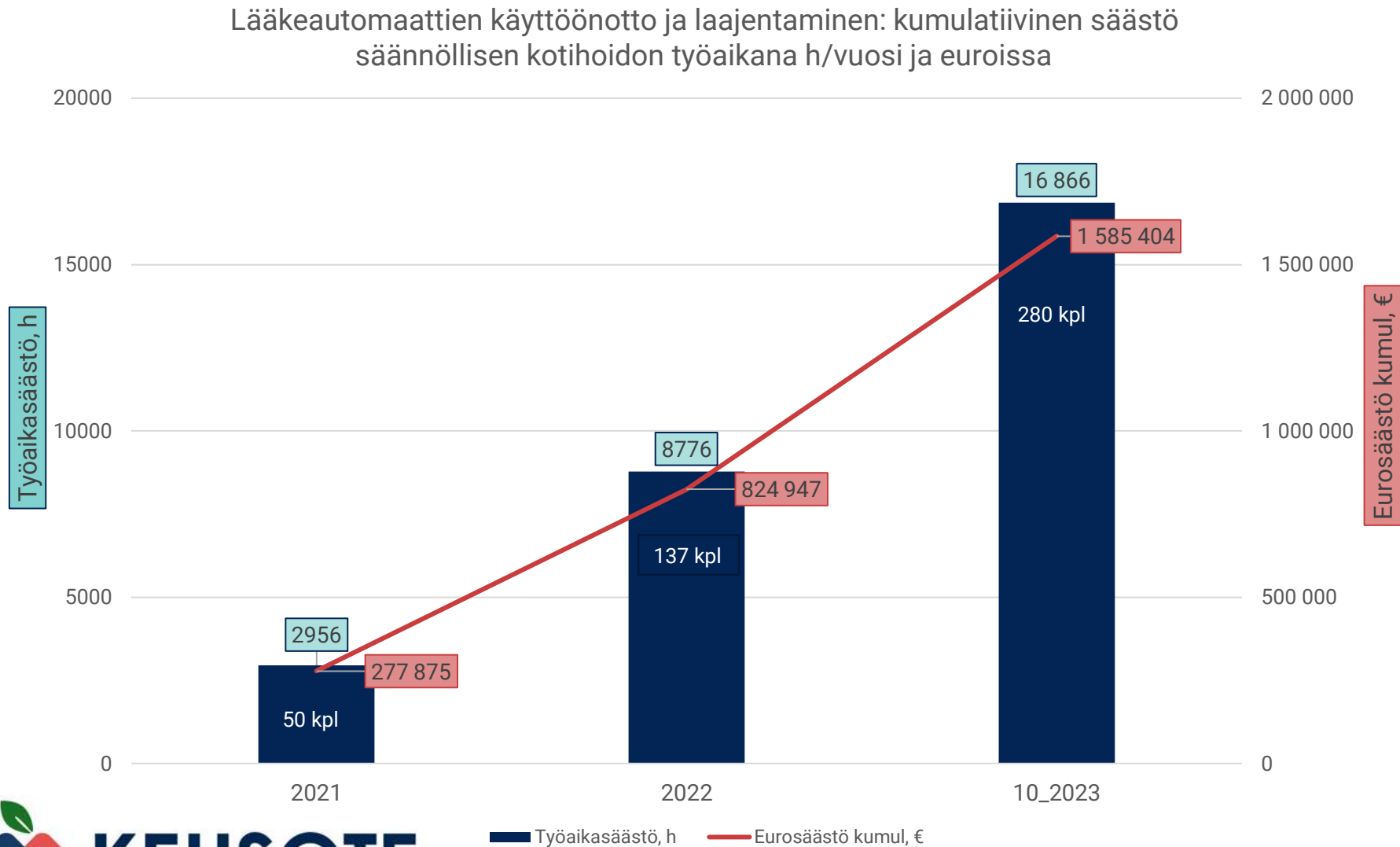
2022



2023



2.2. Lääkeautomaatit: Työaikasäästö ja kustannushyöty v. 2021 > 10/2023



2. Teknologialla tukea arkeen

Tavoite 2.3.
Asiakkailla ja Keusotella on tieto turvateknologisista ratkaisuista ja niiden hyödyntämisestä

Tuotos

1) Tuotos: Teknologiakatalogi, **valmis**

Katalogin tarkoituksena on toimia varhaisen tuen työkaluna niin Keusoten asiakastyötä toteuttavalle henkilöstölle että alueen asukkailla. Katalogi helpottaa löytämään itselle sopivia kotona asumista tukevia teknologisia ratkaisuja (turvallisuus, arkiaskareet ja hoiva, yhteisöllisyys ja ajanviete). Kaikista laitteista ja ratkaisuista on pyritty selkeästi esittämään se, mitä se tekee, miten se toimii ja mistä sen voi ostaa.

Arviointi: Ei toteutettu hankeaikana.

Jatkuvuus: Katalogin ylläpitovastuu ja jatkokehittäminen omistajuuden roolissa on siirtynyt Etähoivalle.

2) Toimintamalli: Sensoriteknologia palvelutarpeen arvioinnin tukena osana arviointijaksoa ja kotihoidon palveluita, **toimintamalli/ suunnitelma valmis, käyttöönotto kesken**

Tavoitteena oli arvioida, tuoko teknologia lisätietoa ja tukea ammattilaisen tekemään palvelutarpeen arviointiin sekä miten teknologian tuottama lisätieto heijastuu asiakkaan saamiin palveluihin.

Vaikutusten arviointi:

Haastattelut (asiakasnäkökulma, omaisnäkökulma, henkilöstönäkökulma), kustannushyötynäkökulma, datankeruun tuottama tieto. Haastattelut osoittivat myönteisiä kokemuksia asiakkaiden, omaisten ja henkilöstön näkökulmasta. Vaikutusten arviointi kokonaisuudessaan käynnissä ja valmistuu loppukuuhun mennessä.

Kts. Seuraava dia: Pilotin keskeisimmät tulokset (ei kata kaikkia tuloksia)

Jatkuvuus:

Etähoivassa jatkuu joko pilotti tai käyttöönotto ensi vuonna, mikäli pilotin arviointi osoittaa hyödyt ja johdon kanssa ensi vuoden suunnitelmat osoittavat niin (huomioitava mahd. kilpailutus).

2. Teknologialla tukea arkeen

Extratavoite:
Ikäntyneiden
Digipalvelukeskuksen
suunnitelma

Tuotos

Toimintamalli: Kotona asumista tukeva Digipalvelukeskus

Hankesuunnitelman ulkopuolelta tunnistettiin tarve kehittää toimintamalli Keusoten ikääntyneiden digitaalisesta palvelukeskuksesta, jotta pystytään vastaamaan toimintaympäristön muutoksista johtuvaan tarpeeseen ja jotta teknologiapalveluita hyödyntävät uudet toimintamallit saadaan tehokkaasti jalkautettua.

Digitaalisen palvelukeskuksen toimintamalli ei ole alueelle täysin uusi, vaan sen pohjana on vahvasti nykyisen etähoivan laajentaminen, osaaminen ja palvelut, joiden laajuutta ja vaikutuksia arvioidaan jatkuvasti. Tämän hankkeen aikana kuvattiin digitaalisen palvelukeskuksen toimintamalli ja palvelut, mutta sen tuomia täsmennyksiä ja muutoksia ei vielä viety tuotantoon asti.

Ikääntyneiden digitaalinen palvelukeskus on kotihoidon asiakkaille suunnattu digitaalisia palveluita ja teknologioita sekä teknistä tukea tarjoava keskus. Se palvelee myös palvelualueen ammattilaisia tarjoten heille tukea ja koulutusta digitaalisiin palveluihin ja teknologiaan liittyen. Palvelukeskuksen kautta vastataan myös laitehallinnasta sekä laitteiden elinkaaresta.

Digitaalisessa palvelukeskuksessa työskentelevillä ammattilaisilla tulee olla sekä sote-alan substanssiosaamista että teknistä osaamista ja kehittämismyönteinen asenne. Toimintaa on tarkoitus laajentaa myös muille alueen asiakassegmenteille ja palvelutarjoamaan laajentaa sopivia ratkaisuja ja palveluita löytyessä.

Hyöty:

- Toimintamallissa on tunnistettu mm. teknologiapalveluiden tuottamisessa tarvittavat tehtävät ja roolit, joita voi hyödyntää etäpalveluiden käyttöönotossa muilla palvelualueilla
- Teknologiapalveluiden osaamisen ja ylläpidon keskittäminen vähentää työn keskeytyksiä läsnäkäyntejä toteuttavilta ammattilaisilta ja mahdollistaa mm. sijaistamisen
- Pystytään tarjoamaan uusia työkuvia ja vaihtoehtoisia työtä henkilöstölle

Vaikutukset ja arviointi:

Digipalvelukeskuksen toimintamallia on jatkossa tärkeää arvioida suhteessa sille asetettuihin tavoitteisiin. Tulee esimerkiksi arvioida ja mitata sitä, että

- vähentävätkö etäpalvelut perinteisesti tuotettujen palveluiden tarvetta,
- vastaavatko etäteknologioiden avulla tuotetut palvelut aidosti eri asiakassegmenttien tarpeisiin,
- voidaanko resursseja kohdentaa perinteisesti tuotettuja palveluita tarvitseville ja lisääntykö ammattilaisten työn mielekkyys ja työnhallinta.

Kts. Seuraava dia: Digipalvelukeskuksen konseptikuva.

3. Riittävä henkilöstö ja laadukkaat palvelut

Tavoite 3.1.
Keusotessa on käytössä
resurssienhallintajärjestelmä

Tuotos

Tavoite 3.2.
Palveluntuotannon laadun
varmistaminen osaamisen ja
resurssien käytön paremmalla
kohdentamisella

Tuotos

Tavoite 3.3.
Kotona asumista tukevissa
palveluissa seurataan
palveluiden laatua ja
vaikuttavuutta

Tuotos

Tavoite 3.4.
Keusotella on systemaattinen
järjestelmä tukipalveluiden
omavalvonnan
toteuttamiseksi

Toimintamalli: Kotihoidon resurssienhallinnan yhteinen toimintamalli

Käytössä on yksi yhtenäinen kotihoidon resurssienhallinnan toimintamalli sisältäen järjestelmät, roolitukset ja toimintatavat. Toimintamalli ja toimintaohjeet on kuvattu Resurssienhallinnan käsikirjassa. Resurssienhallinnan järjestelmien käytön yhtenäistämiseksi ja toimintatapojen vakioinnilla luotiin toimintamalli, jonka avulla henkilöstöresurssi kohdentuu asiakastarpeen mukaisesti. Vakioidussa toimintamallissa kuvataan keskeiset resurssien hallinnan tehtävät, roolit sekä keskeiset järjestelmät ja työkalut.

1.vaihe (toteutuksessa): Toimintatapamuutokset

2.vaihe (toteuttamaton): Järjestelmäympäristön muutokset: Järjestelmien kyvykkyyden selvitystyö käynnissä. Manuaalisen työn osuus vähentäminen, raportointiominaisuuksien paraneminen

Arviointi: Toimintamallin käyttöönoton vaikutusten mittarina käytetään henkilöstön riittävyyden seuranta työvuorotasolla. Lisäksi käytetään kotihoidon suoritteita ja välittömän työajan seuranta. Toimintatapamuutosten osalta tavoitteet toteutuivat hankkeen aikana suunnitellussa aikataulussa. Resurssien hallinta on sujuvampaa, kun kaikki toimivat yhtenäisellä tavalla ja työtehtävät ja roolit on määritelty selkeästi.

Jatkuvuus: Resurssien hallinnan toimintamalli on otettu pysyvään käyttöön ja käytön toteutumista seurataan säännöllisesti.

Toimintamalli: Kotihoidon palveluiden laadun ja vaikuttavuuden seurannan toimintamalli, kesken:

Tavoitteet saavutettiin osittain.

Haluttiin rakentaa toimintamalli mittariston seurannasta ja laatu poikkeamiin reagoinnista.

- Laadun ja vaikuttavuuden mittaristot **määritelty**.
- Laadun ja vaikuttavuuden mittaamisen ja poikkeamiin reagoimisen toimintamalli **rakentamatta**.

Kotihoidon laadun ja vaikuttavuuden toimintamallin kehittäminen kytkettiin hankeajana hyvinvointialueitasoisen vaikuttavuusperustaisen ohjauksen tiekarttaan yksittäisen pistemäisen toimeenpanon sijaan. **Työtä jatketaan tulevina vuosina.**

Lähtötilanteessa ikääntyneiden palveluissa omavalvontasuunnitelma puuttui useammalta tukipalveluntuottajalta ja tavoitteeksi asetettiin, että Keusote ei rekisteröi palveluntuottajaa ilman omavalvontasuunnitelmaa. **Kehittämistyön tuloksena kaikilla on omavalvontasuunnitelma, jota päivitetään säännöllisesti. Seuranta tapahtuu vielä manuaalisesti (seurantajärjestelmä ei toteutunut).**

Kehittämistyössä palveluntuottajille

- laadittiin omavalvontasuunnitelman pohja, jolla yhtenäistetään omavalvontaa riippumatta palvelujen tuottajasta.
- järjestettiin Teams-ohjaustilaisuuksia: läpikäytiin omavalvonnan perusteet, tavoitteet, omavalvontasuunnitelman sisältö, painottuen asiakasturvallisuuden ja riskienhallinnan kokonaisuuksiin.
- Pyrittiin saamaan Laatuportti -seurantajärjestelmä omavalvonnan toteutumisen seurannaksi, mutta järjestelmä ei vastaa tarpeita.

Jatkokehittäminen vuodesta 2024 alkaen

= Jatko-
kehittäminen

1. Varhaisen tuen monipuoliset palvelut

1.2. Omaishoidon palvelukokonaisuus on monipuolinen

1.3. ARKI-tiimin palvelujen avulla asiakkaiden siirtyminen raskaimpiin palveluihin saadaan estettyä tai lykättyä

1.4. Järjestöille on olemassa toimintamallit ja alusta yhteistyölle (HYTE)

Lisärahoitus
v. 2024-

2. Teknologialla tukea arkeen

2.1. Etäteknologian piirissä olevia asiakkaita tuetaan yhteisöllisyyteen

2.2. Etäpalvelut ja -käynnit ovat laajasti käytössä

2.3. Asiakkailla ja Keusotella on **tieto turvateknologisista** ratkaisuista ja niiden hyödyntämisestä

Lisärahoitus
v. 2024-

3. Riittävä henkilöstö ja laadukkaat palvelut

3.1. Keusotessa on käytössä resurssienhallintajärjestelmä

3.2. Palveluntuotannon laadun varmistaminen osaamisen ja resurssien käytön paremmalla kohdentamisella

3.3. Kotona asumista tukevissa palveluissa seurataan palveluiden laatua ja vaikuttavuutta

RRP

10/12 tavoitteista jatkokehitetään seuraavien vuosien aikana: Kestävä kasvu -hanke (RRP), hyvinvointialueen lisärahoitus tai oma kehittäminen

Talous



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Talouden toteuma

Budjetti 2022	Budjetti 2023	Koko budjetti		Toteuma 2022	Toteuma -12/2023	Jäljellä
215 000	255 000	470 000	Henkilöstökulut	197 587	200 087	72 326
237 000	294 365	531 365	Palvelujen ostot	58 824	252 222	220 319
6 000	6 000	12 000	Aineet, tarvikkeet, ta	950	3 315	7 735
6 000	7 000	13 000	Muut toimintakulut	0	747	12 253
Hanke yhteensä:		1 026 365		257 361	456 371	312 633

Hankkeiden materiaalit Innokylässä



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hankkeiden materiaalit

Sotekeskushanke Innokylässä

- [Loppuraportti](#)
- [Posterit](#)
- [Oma-arvioinnin raportti](#)
- Liitetyt toimintamallit:
 - [Keski-Uudenmaan kohtaamispaikkatyön koordinaatorakenne](#)
 - [Keski-Uudenmaan perhekeskus](#)
 - [Keskitetty asiakasohjausyksikkö](#)
 - [Vaikuttavuuden tiekartta](#)
 - [Lähineuvonta](#)
 - [Monialainen sote-tiimi](#)
 - [Nuorten aikuisten sujuvat palvelupolut](#)
 - [Palveluketjujen ja erikoissairaanhoidon yhdyspintojen kehittäminen](#)
 - [Vastaanottopalveluiden tiimimalli](#)
 - [Systeemisen toimintamallin ydinelementit](#)
 - Psykososiaaliset menetelmät on kuvattu [HUS:n Terapiat etulinjaan – toimintamallissa](#)

TuKoti –hanke Innokylässä

- [Loppuraportti](#)
- [Posterit](#)
- Liitetyt toimintamallit:
 - [Arviointi- ja kotikuntoutuspalvelun \(ARKI\) avulla asiakkaiden siirtyminen raskaimpiin palveluihin saadaan estettyä tai lykättyä](#)
 - [Katalogi kotona asumista tukevista teknologioista](#)
 - [Lääkeautomaattien sujuvan kierron toimintamalli](#)
 - [Omaisien opas kotona asuvan ikääntyneen fyysisen toimintakyvyn tukemiseksi](#)
 - [Resurssienhallinnan kokonaisuus kotihoidossa](#)
 - [Toimintakyvyn taso hyvinvointiratkaisujen määrittäjänä](#)



Kiitos!



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Tausta-aineistoja

Hankkeiden yhteyshenkilöt ja omistajat

Hankkeiden yhteyshenkilöt ja omistajat

Päivitetty 12.12.2023

	Toimenpidekokonaisuus	Hankepäällikkö	Osaprojekti	Projektipäällikkö	Omistaja	
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus 2022-2023	Palveluketjujen ja ESH-yhdyspintojen kehittäminen (1)	-	Palveluketjujen mallintaminen ESH-yhdyspintojen kehittäminen Sotekeskuksen toiminnallinen suunnittelu ja tilaohjelma	Heli Jahnuainen Katja Nolvi Riina Kotaviita	Susanna Pitkänen	
	Integroitu sote-asiakasohjaus (2)	Laura Tiilikainen	Sote-keskuksen asiakasohjauksen kehittäminen Asiakasohjauksen käyttöönotto järjestäjän työkaluna	- -	Kristiina Kariniemi-Örmälä	
	Monialainen sote-tiimi (3)	Mari Kauhaniemi / Inka Pulkkinen	Monialainen sote-tiimimalli Toimintamallin kehittäminen monikanavaiseksi	- -	Susanna Pitkänen	
	Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut (4)	Susanna Maijanen	Täysi-ikäisten psykososiaalisten menetelmien ja terapiakoordinaatiomallin käyttöönotto ja yhteistyörakenteen	-	Sirku Pekkari-Keto	
	Perhekeskuksen palvelut (5)		Aikuistuvien nuorten ja täysi-ikäisten matalan kynnyksen ennakoinnin ja ehkäisevän palveluvalikoiman ja tarjonnan Interventiokoordinaatiomallin rakentaminen ja psykososiaalisten menetelmien käyttöönotto lapsi- ja perhepalveluissa Matalan kynnyksen palveluvalikoiman lisääminen lapsille, nuorille ja perheille sekä liikkuvan työn lisääminen			
	Vaikuttavuusperusteinen johtaminen (6)				Hanna Pellikka	Sirpa Salinto
	Hankehallinto (7)				Frank Ryhänen	Sirpa Salinto
Kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille 2022-2023	Marika Rantalainen projektisuunnittelija Mervi Vornanen	Varhaisen tuen monipuolisemmat palvelut Teknologiaa tukea arkeen Riittävä henkilöstö ja laadukkaat palvelut	- - -	Mari Patronen		
Nestori - Asunnottomuutta vähentävien sote-palvelujen kehittämishanke 20220-2023				Hanne Niemi	Sirku Pekkari-Keto	
Kestävä kasvu -hanke (RRP) 2022-2025	Hankejohtaja Erja Pentti projektisihteeri Heidi Parkkonen	Pilari 4 Investointi 1 / 5 työpakettia	Laura Lehti, Mervi Vornanen, Marika Rantalainen, Tiia Viljanen, Katja Nolvi, Silja Wahlsten	Pirjo Laitinen-Parkkonen / Projektijohdon verkosto		
		Pilari 4 Investointi 2 / 1 työpaketti	Marjut Suo			
		Pilari 4 Investointi 3 / 3 työpakettia	Laura Lehti, Mervi Vornanen, Sirpa Salinto			
		Pilari 4 Investointi 4 / 7 työpakettia	Henna Puputti, Silja Wahlsten, Benita Kapp, Sami Piispa			